Työllisyysjaoston vuosisuunnitelma 2027

TAMPERE

Sisällys

Johdanto 1
Lautakunnan keskeiset toimenpiteet 2027 2
Strategian toteutussuunnitelman 2026–2029 toimenpidekokonaisuudet 2
Talousarvion 2027 sitovat tavoitteet 3
Toimenpiteet 2027 4
Työllisyys- ja kasvupalvelut 7
Toiminnan kuvaus 7
Suunniteltu palvelutuotanto ja talous 8
Riskiprofiili 11
Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma 13
Palveluverkko 13
Liitteet 15
Hankintasuunnitelma 15

JOHDANTO

Lautakunnan vuosisuunnitelma on osa kaupungin strategista johtamisjärjestelmää, jolla tuetaan toiminnan strategian mukaista suunnittelua, kehittämistä ja johtamista.



Vuosisuunnitelma valmistellaan osana vuosittaista toiminnan ja talouden suunnittelua. Se tarkentaa ja toimeenpanee strategian toteutussuunnitelmaa ja vuosittaista talousarviota. Vuosisuunnitelmaan kootaan lautakunnan alaisen toiminnan suunnittelua ohjaavat strategian toteutussuunnitelmien toimenpidekokonaisuudet ja vuosittaiset talousarviotavoitteet sekä niitä toteuttavat toimenpiteet. Lisäksi vuosisuunnitelma sisältää kuvauksen palveluryhmien ja -yksiköiden toiminnasta ja taloudesta sekä riskiprofiilin ja keskeiset sisällöt henkilöstö- ja koulutussuunnitelmasta. Vuosisuunnitelmassa esitetään myös hankintasuunnitelma.

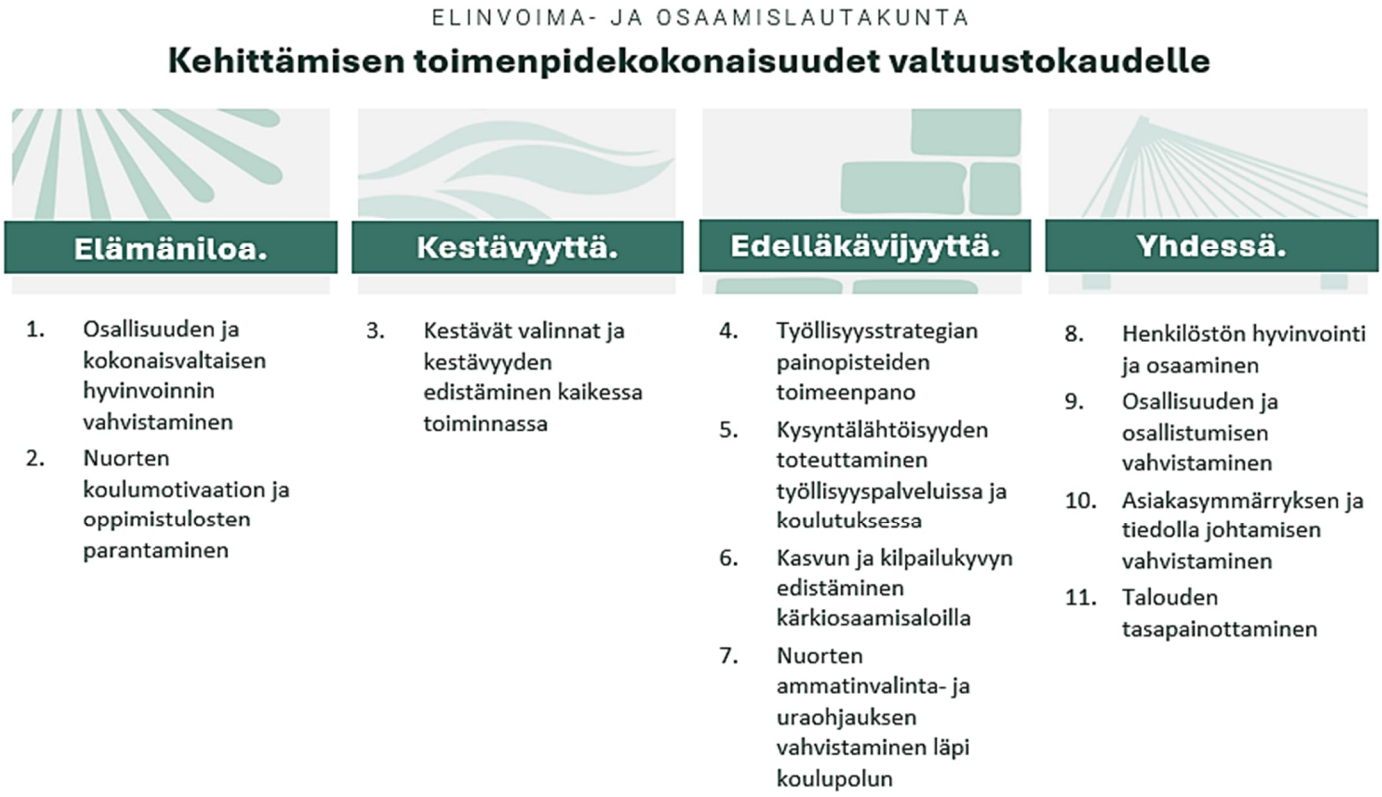
Vuosisuunnitelmasta raportoidaan lautakunnalle talouden osalta huhtikuun tilanteesta ja koko kokonaisuuden osalta elokuun ja vuoden lopun tilanteesta.

LAUTAKUNNAN KESKEISET TOIMENPITEET 2027

Vuosisuunnitelmassa määritellään strategian toteutussuunnitelmien toimenpidekokonaisuuksia ja talousarvion sitovia tavoitteita edistävät toimenpiteet.

Strategian toteutussuunnitelman 2026–2029 toimenpidekokonaisuudet

Strategian toteutussuunnitelman toimenpidekokonaisuudet kuvaavat niitä keskeisiä kokonaisuuksia, joissa lautakunnan alaista toimintaa tulee uudistaa, muuttaa tai painottaa, jotta strategian sekä lautakunnan toiminnan ja palveluiden kehittämisen tavoitteet voidaan saavuttaa. Toimenpidekokonaisuudet ohjaavat vuosittaisten toimenpiteiden määrittelyä.



Talousarvion 2027 sitovat tavoitteet

Talousarviossa vuosittain asetettavat valtuustoon nähden sitovat toiminnan tavoitteet pohjautuvat strategian valtuustokauden tavoitteisiin. Tavoitteita asetetaan ensisijaisesti toiminnan vaikuttavuudelle ja tuloksille. Alla esitetään työllisyysjaostolle vuodelle 2027 asetetut toiminnan tavoitteet.

Strategian valtuustokauden tavoite 2026–2029	Nro	Talousarviotavoite 2027	**Arviointikriteeri(t)**
Työpaikkojen ja työllisten määrä on kasvanut	40	Työllisyyden edistämisen ekosysteemipohjainen kumppanuusmalli on vakiinnutettu ja sen toimeenpano etenee tavoitteiden mukaisesti	Työllisyysstrategian viidelle painopisteelle on yhteistyöverkostossa sovittu vuoden 2027 kärkitoimenpiteet ja niille mittarit, ja toimeenpano etenee suunnitelman mukaisesti. Toteutuu / ei toteudu.
Työllisyysaste on parantunut	43	Työnvälitystä on kehitetty vastaamaan työmarkkinoiden tunnistettuihin työvoimatarpeisiin	1) Hoidettujen rekrytointitoimeksiantojen määrä Tampereella ja seudulla on noussut edellisen vuoden tasosta. 2) Työnvälitysten määrä on noussut edellisen vuoden tasosta (A-TMT). 3) Henkilöasiakkaiden asiakaspalautteissa kysymys ”tapaaminen edisti työllistymistäni” on vähintään tasolla 3,5 ja työnantaja-asiakkaiden asiakaspalautteissa NPS on yli 70. Jos kolme kriteeriä toteutuu, tavoite toteutuu. Jos kaksi kriteeriä toteutuu, tavoite toteutuu osittain. Jos yksi tai ei yksikään kriteeri toteutuu, tavoite ei toteudu.
Työvoiman saatavuus on parantunut	49	Työnhakijoiden työmarkkinavalmiuksia ja osaamista on parannettu vaikuttavilla työllistymistä edistävillä ja tukevilla palveluilla	1) Heikossa työmarkkina-asemassa olevia on työllistymistä edistävissä ja työllistymistä tukevissa palveluissa keskimäärin vähintään 4 000 kuukaudessa. 2) Palveluille on määritelty vaikuttavuusmittarit ja -tavoitteet. Jos molemmat kriteerit toteutuvat, tavoite toteutuu. Jos vain toinen kriteeri toteutuu, tavoite toteutuu osittain. Jos kumpikaan ei toteudu, tavoite ei toteudu.

Toimenpiteet 2027

Strategian painopiste: Edelläkävijyyttä.

Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide	Vastuutaho	Muut kumppanit	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
4. Työllisyysstrategian painopisteiden toimeenpano	Rakennetaan kysyntälähtöinen, kestävän ja eettisen kansainvälisen rekrytoinnin toimintamalli (Elosa, Tyja)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Työllisyysstrategian ohjausryhmä (Kasvu), ohjausryhmään kytkeytyvät työryhmät mukaan lukien oppilaitokset	Toimintamallin perusta valmistuu (sisältää muun muassa: työperäisen hyväksikäytön torjuntaan keskittyvät toimet, toisen asteen tilauskoulutusten eettinen ja kestävä kysyntälähtöisyys, maahanmuuttajien osaamista vastaavan työmarkkinakohtaannon parantaminen, muutosohjelman toimeenpano).
	Yhteisen datan, tilannekuvan ja asiakassegmentoinnin pohjalta rakennetaan yhteiset työllistymistä edistävät palvelupolut monialaista tukea tarvitseville työttömille ja kotoutujille (Tyja)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Pirkanmaan hyvinvointialue, Kela, oppilaitokset, kolmas sektori, työnantajat	Selvitys valmistuu vuoden 2027 aikana.
	Valmistellaan viestintästrategia / -ohjelma vuosille 2027–2030 kysyntälähtöisen palveluohjauksen ja kuntayhteistyön varmistamiseksi (Elosa, Tyja)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Työllisyysstrategian ohjausryhmät (Kasvu ja Kestävyys), kaupungin viestintäyksikkö, kuntakumppanit, oppilaitokset, työnantajat ja kolmannen sektorin toimijat	Viestintästrategia / -ohjelma vuosille 2027–2030 on valmisteltu ja hyväksytty vuoden 2027 aikana. Siinä on määritelty kohderyhmät (työnhakijat, työnantajat, yrittäjiksi aikovat, oppilaitokset, kunnat ja muut kumppanit), keskeiset viestit ja kanavat sekä viestinnän vastuut. Kysyntälähtöisen palveluohjauksen viestintä sekä kuntayhteistyön viestintä on kuvattu osana ohjelmaa. Ohjelman toimeenpano on käynnistynyt ja sen toteutumista seurataan sovituilla mittareilla, kuten tavoittavuus, yhteistyökuntien palaute ja työnantaja-asiakkaiden määrä.

5. Kysyntälähtöisyyden toteuttaminen työllisyyspalveluissa ja koulutuksessa	Laaditaan yhteistyössä eri toimijoiden kesken selvitys siitä, miten voidaan vahvistaa koulutuksen työelämälähtöisyyttä ja ehkäistä valmistuvien työttömyyttä sekä määritellään selvityksen pohjalta keskeiset alueelliset toimet kohtaannon parantamiseksi (Elosa, Tyja)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Työllisyysstrategiset ohjausryhmät (Kasvu ja Kestävyys)	Selvitys valmistuu vuoden 2027 aikana, huomioiden työn murroksen. Keskeiset toimet ovat määriteltävissä toimenpiteiksi vuoden 2028 vuosisuunnitelmaan.
	Työnhakija-asiakkaiden palvelun laatua ja yhdenmukaisuutta vahvistetaan koko työllisyys- ja kasvupalveluissa määrittelemällä yhteiset laatukriteerit ja palveluperiaatteet sekä vahvistamalla niitä tukevaa valmentavaa ja ratkaisukeskeistä johtamista (Tyja)	Työllisyys- ja kasvupalvelut		Työnhakija-asiakkaiden palvelun yhteinen laatukriteeristö on valmis.
6. Kasvun ja kilpailukyvyn edistäminen kärkiosaamisaloilla	Luodaan kasvu- ja kärkitoimialojen ja työvoiman kysyntäalojen työntekijä- ja osaamistarpeiden ennakointitiedon mallit sekä kv-osaajien kohdemaamalli vastaamaan alojen työvoimatarpeisiin (teollisuus, rakentaminen, sote ja puolustussektori) (Elosa, Tyja)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Työllisyysstrategian ohjausryhmä (Kasvu) sekä ennakointihankkeiden ohjausrakenteet	Ennakointimallit ja kohdemaamalli vastaamaan teollisuuden, rakentamisen, soten ja puolustussektorin työvoimatarpeisiin ovat rakentuneet ja toiminta mallien pohjalta käynnistynyt.

Strategian painopiste: Yhdessä.

Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide	Vastuutaho	Muut kumppanit	**Toimenpiteen edistymisen arviointi-**kriteeri
8. Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen	Vahvistetaan henkilöstön työhyvinvointia, jaksamista ja työkykyä muutoksessa jatkamalla hyvän työyhteisön tiekartan toimeenpanoa, pilotoimalla ennaltaehkäisevä ja matalan kynnyksen työhyvinvointineuvojan toimintamalli sekä vahvistamalla esihenkilöiden työkyvyn johtamista yhteistyössä työterveyshuollon kanssa (Elosa, Tyja)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Pirte (työterveyshuolto), Työterveyslaitos, kaupungin henkilöstöyksikkö, työsuojeluorganisaatio ja henkilöstön edustajat (YTR) sekä ulkopuolinen valmennus ja koulutus	Työhyvinvointi ja työssä jaksaminen paranevat vuoden 2026 tasosta (työntekijäkokemuskyselyt, Tunnelmatutka). Hyvän työyhteisön tiekartan vuodelle 2027 sovitut toimenpiteet on toteutettu. Työhyvinvointineuvojan toimintamallin pilotti on käynnistetty ja arvioitu. Sairauspoissaolot vähenevät vuoden 2026 tasosta. Työhyvinvointikatsaus raportoidaan lautakunnalle ja jaostolle säännöllisesti.
9. Osallisuuden ja osallistumisen vahvistaminen	Välityömarkkinakokonaisuuden vahvistamiseksi valmistellaan kumppanuussopimukset 3. sektorin toimijoiden kanssa heikommassa työmarkkina-asemassa olevien työttömien työllistymisen edistämiseksi ja palvelujen vaikuttavuuden vahvistamiseksi (Elosa, Tyja)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Välityömarkkinoilla toimivat keskeiset yhdistykset	Sopimukset on laadittu.
10. Asiakasymmärryksen ja **tiedolla johtamisen vahvis**taminen	Digitaalisen ja tekoälyä hyödyntävän toimintaympäristön strateginen kehittäminen työllisyyspalveluissa (Elosa, Tyja)	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Kaupungin tekoälyohjelma, tietohallinto, tietosuoja, henkilöstöyksikkö sekä valittujen ratkaisujen kehittäjä- ja toimittajakumppanit	Kehittämisen kärjet vuosille 2027–2030 on valittu, priorisoidut käyttökohteet on määritelty ja toimeenpano on käynnistynyt.

TYÖLLISYYS- JA KASVUPALVELUT

Toiminnan kuvaus

Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmän tehtävänä on edistää vastuullista työllisyys- ja yrittäjyyspolitiikkaa, edesauttaa uusien yritysten syntymistä sekä tukea yritysten kasvua, turvata osaavan työvoiman kansallista ja kansainvälistä saatavuutta ja työvoiman osaamisen kehittämistä sekä ehkäistä syrjäytymistä työmarkkinoilta. Palveluryhmä sisältää toisiaan täydentäen kaupungin yleisen toimialan perusteella toteutettavia tehtäviä sekä lakisääteiset työvoimapalvelut. Työllisyysalue järjestää laissa työvoimaviranomaiselle säädetyt tehtävät sekä kotoutumisen edistämisestä annetun lain mukaiset tehtävät yhteistoimintasopimuksen mukaisesti.

Työllisyysalue

Tampereen seudun työllisyysalueen muodostavat Tampere, Akaa, Juupajoki, Kangasala, Kuhmoinen, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Pälkäne, Ruovesi, Valkeakoski, Vesilahti, Virrat ja Ylöjärvi. Urjala siirtyy 1.1.2027 alkaen osaksi Pirkanmaan läntistä työllisyysaluetta. Tampere toimii Tampereen seudun työllisyysalueen vastuukuntana. Työllisyysalueen talous on eriytetty omaksi taseyksikökseen.

Julkisten työvoimapalveluiden järjestäminen perustuu elinkeinoelämän ja työmarkkinoiden tarpeisiin ja muutosten ennakointiin sekä asiakkaiden palvelutarpeeseen. Asiakkaille tarjotaan palveluita, jotka parhaiten turvaavat osaavan työvoiman saatavuutta ja edistävät henkilöasiakkaan työllistymistä avoimille työmarkkinoille sekä edistävät yritystoiminnan käynnistymistä. Julkisten työvoimapalveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa, kehittämisessä ja palveluista tiedotettaessa sekä niihin ohjattaessa on edistettävä yhdenvertaisuuden toteutumista. Julkisten työvoimapalveluiden järjestämisessä on huolehdittava erityisesti heikossa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden työllistymisen edistämisestä. Tehtäviin kuuluu myös työllistymistä edistävien palvelujen hankinta sekä avustusten myöntäminen ja maksatus sekä työttömyysturvaan liittyviä tehtäviä. Vastuukunta vastaa työllisyysalueen keskitetyistä palveluista, jotka yhdessä lähipalvelumallin kanssa muodostavat työllisyysalueen toiminnallisen kokonaisuuden. Työllisyysalueen palvelut järjestetään hyödyntäen yksityisen ja kolmannen sektorin palveluekosysteemiä yhteistyössä sopijakuntien, hyvinvointialueen, oppilaitosten ja muun kumppanuusverkoston kanssa. Lakisääteiset työvoimapalvelut integroituvat kuntien elinvoimaekosysteemiin.

Työllisyyden edistämisen verkostoyhteistyötä ohjaavat kansalliset tavoitteet, lainsäädäntö sekä alueen toimijoiden yhdessä valmistelema työllisyysstrategia 2025–2035. Vuosisuunnitelmatoimenpiteet on laadittu työllisyysstrategian painopisteiden alle. Samaan aikaan uudistetaan toiminnan lähtökohdat kysyntälähtöisiksi. Strategiaan liittyen työllisyysalueen toiminnassa on keskeistä myös tiedolla johtaminen ja ennakointi. Työllisyysalue toteuttaa toiminnassaan myös Tampereen strategian Edelläkävijyyttä-painopisteen tavoitteita yhdessä elinvoiman palvelualueen muiden palveluryhmien kanssa.

Työllisyysalueen toiminnalla edistetään työpaikkojen ja työllisten määrän kasvua sekä korkeaa ja laadukasta työllisyysastetta. Pitkään jatkunut vaikea työttömyys on lisännyt palvelujen tarvetta ja heijastuu kuntien talouteen palvelu- ja työttömyysturvamenoina. Talouden positiiviset signaalit näkyvät työttömyydessä vasta viiveellä. Työllisyysalueen toiminnan keskiössä ovat työmarkkinoiden tunnistettuihin ja ennakoituihin työvoimatarpeisiin vastaaminen, yrittäjyyden vahvistaminen sekä työelämän ulkopuolella olevien työllistymisen

tukeminen. Rekrytointipalvelut, työnhakijoiden työmarkkinavalmiuksien ja osaamisen kehittäminen ja työnvälitys toteuttavat kysyntälähtöisyyttä. Palveluissa huomioidaan vieraskielisten työikäisten tarpeet. Henkilöstön hyvinvointia ja uudistumiskykyä vahvistetaan kehittämällä osaamista, toimintatapoja ja työyhteisöjen toimivuutta muuttuvassa toimintaympäristössä.

Työllisyysalueen toiminta ei ole staattista, vaan sitä on jatkuvasti suunnattava uudelleen lakimuutosten, toimintaympäristön muutosten, työllisyystilanteen ja asiakastarpeiden pohjalta. Vuonna 2027 työllisyysalueiden tehtäväkenttä laajenee uusien tehtävien myötä. Työllisyysalueiden vastuu maahan muuttaneiden luku- ja kirjoitustaidon koulutuksen järjestämisestä ja rahoituksesta vahvistuu. Uusia tehtäviä ovat pitkäaikaistyöttömien osaamisseteli ja työllisyyspoliittinen tuki, jonka on esitetty tulevaksi voimaan 1.6.2027. Tuella voidaan rahoittaa yhdistysten ja säätiöiden toimintaa pitkäaikaistyöttömien työllistymisen edistämiseksi. Työvoimaviranomaiselle kohdennetun nuorisotyöttömyyden helpottamiseen tähtäävän kaupunginosapilotin valtionavustuksen käyttö rajautuu työllisyysalueella vain Tampereeseen valtioneuvoston asetuksen mukaisesti. Vuonna 2026 käyttöön otetun nuorten työllistymissetelin toimeenpano jatkuu koko työllisyysalueella. KEHA-keskuksen tehtävien karsiminen lisää työllisyysalueen omaa järjestämis- ja resursointivastuuta. Muuan muassa oikeudellinen tuki ja osaamisen kehittämisen tuki KEHA-keskuksen toimesta lakkaa, ja nämä tehtävät on organisoitava työllisyysalueella.

Suunniteltu palvelutuotanto ja talous

Työllisyysalue

Työllisyysalueen vuosisuunnitelmassa taseyksikön liikevaihto muodostuu kuntien maksuosuuksista (70,9 milj. euroa) sekä arvioidusta työllisyysrahaston korvauksesta muutosturvakoulutusten kustannuksiin (0,8 milj. euroa). Liiketoiminnan muut tuotot (4,3 milj. euroa) muodostuvat avustuksista, joihin sisältyvät arvioitu valtionavustus nuorten rekrytointituen ja vuodelle 2027 tulevan uuden osaamissetelin rahoittamiseen sekä Kelan korvaus työterveyshuollon kustannuksista. Lisäksi liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyy arvioitu rahoitus nuorten kaupunginosa-allianssin kehittämisvaraukseen.

Keskeisimmät menoerät muodostuvat henkilöstömenoista (34,2 milj. euroa) sekä asiakkaille maksettavista tuista ja ostopalveluista (yhteensä 31,6 milj. euroa). Asiakkaiden tukien ja palvelujen kokonaisuus sisältää lakisääteiset työvoimapalvelujen ostopalvelut 13,1 miljoonaa euroa (mm. valmennukset, ammatillinen työvoimakoulutus, kotoutumiskoulutukset, yhteishankintakoulutukset, asiantuntijakonsultaatiot) sekä liiketoiminnan muihin kuluihin kirjattavat työnantaja- ja henkilöasiakkaille kohdistuvat lakisääteiset tuet ja korvaukset 15,5 miljoonaa euroa. Lakisääteisiä tukia ja korvauksia ovat starttiraha, palkkatuki, 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuki, työolosuhteiden järjestelytuki, harkinnanvarainen kulukorvaus ja matka- ja yöpymiskustannusten korvaus sekä lakiuudistuksen myötä vuodelle 2027 uusi työllisyyspoliittinen tuki. Asiakkaiden tukien kokonaisuuteen sisältyy myös erillisrahoitettava nuorten rekrytointituki (arvio 2,0 milj. euroa). Asiakkaiden ostopalveluihin sisältyy lakisääteisten ostopalvelujen lisäksi valtionavustuksella rahoitettavan osaamissetelin arvioitu kustannusvaikutus (1,0 milj. euroa) vuodelle 2027. Nuorten rekrytointituella ja osaamissetelillä ei ole vaikutusta kuntien maksuosuuksiin. Vuosisuunnitelmaan sisältyvät vuokrakulut ovat 4,2 miljoonaa euroa sisältäen tilavuokrat sekä ICT-laitteiden leasingvuokrat. Vuosisuunnitelman menoarvioon sisältyy lisäksi työllisyysalueen muusta taloudesta eriytettynä 1,1 miljoonan euron kehittämisvaraus nuorten kaupunginosa-allianssihankkeelle, jolle haetaan valtionrahoitusta. Erillisrahoitettavalla kehittämisvarauksella ei ole tulosvaikutusta eikä vaikutusta kuntien maksuosuuksiin.

Työllisyysalueen toiminnan nettomenot katetaan kuntien maksuosuuksilla. Kuntien maksuosuudet määräytyvät yhteistoimintasopimuksessa sovittujen kustannustenjaon periaatteiden mukaisesti. Vuoden 2027 maksuosuusarviot jakaantuvat Tampereen ja muiden kuntien välillä siten, että Tampereen kaupungin maksuosuus on 62 prosenttia ja muiden kuntien 38 prosenttia.

Työllisyysjaoston päätöksen mukaisesti (2.9.2026 §34) kustannustenjakoa kehitetään vuonna 2027. Palkkatuen, yli 55-vuotiaiden työllistämistuen, starttirahan, harkinnanvaraisen kulukorvauksen, työolosuhteiden järjestelytuen sekä matka- ja yöpymiskustannusten korvausten kustannukset kohdennetaan vuoden 2027 laskutuksessa kuntakohtaisten toteumien perusteella. Kuntakohtainen kohdennus perustuu tukea tai korvausta saavan tai tuella työllistettävän henkilön kotikuntatietoon. Maksuosuudet laskutetaan tilikauden aikana budjetin mukaisesti. Talousarviovuotta seuraavan vuoden alussa tasauslaskutuksen yhteydessä edellä mainitut tuet ja korvaukset oikaistaan kuntakohtaisten toteumien mukaisesti. Muut työllisyysalueen kustannukset kohdennetaan normaalin kustannustenjakomallin mukaisesti: 50 prosenttia kustannuksista jaetaan laajan työttömyyden suhteessa ja 50 prosenttia kustannuksista jaetaan työikäisten määrän suhteessa. Mikäli tukien ja korvausten kuntakohtaiset tiedot eivät olisi työvoimaviranomaisesta riippumattomista syistä saatavissa laskutusta varten YA-järjestelmästä ja kirjanpidosta, myös tukien ja korvausten kustannukset voidaan kohdentaa edellä mainitun laskennallisen jakoperusteen mukaisesti.

Työllisyysalueen taseyksikölle kohdennetaan välittömät ja välilliset kustannukset. Tampereen seudun työllisyysalueen järjestämissuunnitelman mukaisesti työllisyysalueen tehtävät on organisoitu osaksi työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmän tehtäviä. Osa kustannuksista kohdistetaan työllisyysalueen kirjanpitoon laskennallisesti. Koko Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmää koskevien kustannusten kohdistaminen työllisyysalueen taseyksikölle perustuu pääasiassa suunniteltujen henkilötyövuosien jakautumiseen työllisyysalueen toimintaan ja yleisen toimialan toimintaan.

Tuloslaskelma (1 000 euroa)	TP 2025	VS 2026	Enn. 2026	TA 2027	VS 2027
Liikevaihto	64 801	75 475	68 245	71 191	71 717
Liiketoiminnan muut tuotot	1 660	3 184	1 084	2 175	4 297
Tuet ja avustukset kunnalta					
Materiaalit ja palvelut					
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-184	-208	-238	-151	-137
Palvelujen ostot	- 14 335	-18 433	-16 309	-18 328	-19 990
Henkilöstökulut					
Palkat ja palkkiot	-24 458	-27 016	-25 286	-27 623	-28 201
Henkilösivukulut					
Eläkekulut	-4 284	-4 665	-4 449	-4 845	-4 937
Muut henkilösivukulut	-810	-970	-917	-1 013	-1 017
Poistot ja arvonalentumiset					
Liiketoiminnan muut kulut	-22 390	-27 367	-22 131	-21 405	-21 731
Liikeylijäämä (-alijäämä)	0	0	0	0	0
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	0	0	0	0	0

Tampereen seudun työllisyysalueen rahoituslaskelmaa ei esitetä, koska se ei sisällä lukuja.

Asiakkaiden palvelut ja etuudet	VS 2027 1 000 euroa
Työnantajan palkkatuki (sis. Yli 55-vuotiaiden työllistämistuen)	9 010
Starttiraha	5 097
Palveluihin liittyvät korvaukset (Harkinnanvarainen kulukorvaus, työolosuhteiden järjestelytuki, matka- ja yöpymiskustannusten korvaus)	880
Työllisyyspoliittinen tuki	500
Osaamisseteli *	1 000
Nuorten rekrytointituki*	2 000
Lakisääteiset TE-ostopalvelut (mm. työvoimakoulutukset, valmennukset, asiantuntija-arvioinnit) sekä tulkkauspalvelut	13 073
Yhteensä	31 560

* Erillisrahoituksella (valtionavustus) rahoitettava palvelu

Riskiprofiili

Palveluryhmän Työllisyys- ja kasvupalvelut merkittävimmät riskit

Riski-luokka	Riski	Riski-taso	Keskeiset riskienhallintatoimenpiteet	Riskin omistaja
Ulkoiset riskit	Heikko taloustilanne ja työttömyyden kasvu sekä edellä mainitun tilanteen vaikutus kaupungin työttömyysturvamenojen kasvuun	20	Työnantajayhteistyö, työnantajien työvoimatarpeiden ennakointi sekä ennakoiva koulutussuunnittelu ja vapautuvan työvoiman muuntokoulutus yhteistyössä koulutuksenjärjestäjien ja työnantajien kanssa. Yhteistyö yksityisen työnvälityksen ja työttömyyskassojen kanssa. Kolmannen sektorin toiminnan edellytysten tukeminen. Kuntatyöllistämisen uudistaminen. Tiedolla johtaminen ja ennakoinnin vahvistaminen.	Palveluryhmän johtaja
Strategiset riskit	Osaavaa työvoimaa ei saada työnantajien tarpeisiin kysynnän vahvistuessa	16	Kysyntälähtöiset kohtaantopalvelut koko pidetään toiminnan kärkenä. Seudun toimijoiden tiivis yhteistyö ja työnantajayhteistyö sekä ennakointi. Tiedolla johtamiseen perustuvat asiakaslähtöiset, vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut. Ennakoiva koulutussuunnittelu ja vapautuvan työvoiman muuntokoulutus yhteistyössä koulutuksenjärjestäjien ja työnantajien kanssa. Vahvistetaan erityisesti työvoimapula-aloille suunnattuja osaajien houkuttelu- ja pitovoimaa edistäviä toimenpiteitä. Yhteistyö yksityisen työnvälityksen ja työttömyyskassojen kanssa.	Palveluryhmän johtaja
Operatiiviset riskit	Palvelujen yhteensovittamista Pirhan kanssa tarvitsevat asiakkaat jäävät vaille monialaista	16	Strateginen yhteistyöprosessi hyvinvointialueen kanssa koko työllisyysalue huomioiden. Huolehditaan, että toiminta on TYM-sopimuksen ja	Palveluryhmän johtaja

	palvelua ja riski syrjäytyä työelämästä pysyvästi lisääntyy. Työllisyyspalvelut ja kotoutumispalvelut eivät pysty tekemään omaa osuuttaan asiakasprosessista ilman hyvinvointialuetta. Yhdyspinnan haasteilla on vaikutus myös kaupungin työttömyysturvamenoihin.		yhteisesti sovittujen toimintamallien mukaista. Yhteinen edunvalvontatyö Pirhan kanssa.	
Ulkoiset riskit	Toiminnan tiukka lakisääteinen sääntely ei mahdollista työllisyysstrategian mukaista, kysyntä- ja tarjontalähtöistä paradigman muutosta.	16	Systemaattinen ja monikanavainen edunvalvonta. Toiminnan sopeuttaminen olemassa oleviin reunaehtoihin siltä osin, kun edunvalvonta ei johda toivottuun lopputulokseen.	Palveluryhmän johtaja
Ulkoiset riskit	Valtion rahoitusosuus lakisääteisten TE-palvelujen järjestämisestä vähenee asteittain lakimuutosten myötä, jolloin kustannusvastuu siirtyy yhä enemmän kunnille. Kuntien mahdollisuudet vaikuttaa työttömyysturvan kannustinvaikutuksiin ovat riittämättömät, mikä heikentää kaupungin kykyä hallita työttömyysturvamenojen kehitystä.	16	Systemaattinen ja monikanavainen edunvalvonta rahoituksen turvaamiseksi. Lakimuutosten ja rahoituksen vaikutusten seuranta ja ennakointi talousarvion valmistelussa. Palvelujen vaikuttavuuden vahvistaminen ja resurssien kohdentaminen rahoituksen muutosten mukaan.	Palveluryhmän johtaja
Ulkoiset riskit	Asiakastyön resurssista merkittävä osa joudutaan käyttämään kohderyhmään, joka ei hyödy työvoimaviranomaisen palveluista	16	Yhteistyö hyvinvointialueen kanssa ja hyvinvointialueen palvelujen hyödyntäminen. Asiakastyön organisoinnit.	Palveluryhmän johtaja

Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma

Paikalliset henkilötyövuodet (htv) TP 2025		VS 2026	VS 2027
Työllisyys- ja kasvupalvelut	684	691	711
josta Työllisyysalueen henkilöstön osuus	573,4	580	595
Yleisen toimialan henkilöstön osuus	110,6	111	116
Palkkatuella työllistettyjen osuus	42,2		
Yhteensä (htv)	726,2	691	711

Henkilöstömäärän kasvu vuodelle 2027 johtuu tarpeesta vahvistaa lakisääteisiä palveluja ja luoda sijaistarpeisiin keskitetty asiakasvastaavien ja omavalmentajien varahenkilöresurssi, joka turvaa palvelujen jatkuvuutta henkilöstön poissaolo- ja muissa tilapäisissä resurssitarpeissa. Lisäksi projektien tavoitteiden ja sovittujen toimenpiteiden toteuttaminen edellyttää erikseen osoitettua työpanosta. Projektihenkilöstön henkilöstömenoista merkittävä osa katetaan ulkopuolisella rahoituksella.

Strategiset toiminnan tavoitteet työllisyyden edistämisen palveluissa on suunnattu kohti kysyntälähtöisyyttä, mikä on muuttanut erityisesti henkilöasiakaspalvelujen, mutta joltain osin koko henkilöstön työn tavoitteita, sisältöjä ja toimintatapoja. Työllisyyden edistämisessä vahvistetaan palvelukulttuuria viranomaiskulttuurin sijaan, mikä edellyttää uudenlaisen työotteen, toimintatapojen ja palveluasenteen omaksumista sekä poisoppimista viranomaiskulttuurin painotuksesta.

Vuorovaikutus- ja viestintätaitojen kehittäminen niin asiakastyössä kuin työyhteisössä korostuvat uuden yhteisen toimintakulttuurin luomiseksi. Ekosysteemistä toimintatapaa ja kumppaniyhteistyötä syvennetään edelleen ja näin verkostoissa toimimisen ja yhteistyön taitoja on tarpeen edelleen kehittää. Jokaisen työntekijän on tarpeen vahvistaa itseohjautuvaa tiedonhankintaa, tiedolla johtamisen taitoja (mm. palautteet omasta työstä), omasta työmotivaatiosta ja osaamisestaan huolehtimista. Esimerkiksi järjestelmäosaamista ja muita digitaitoja on tarve pitää yllä ja kehittää jatkuvasti ja myös omaksua uusia sähköisiä työkaluja, mm. työtä tehostavan tekoälyn käyttöä.

Työllisyyden edistämisen toimialan lainsäädäntömuutoksia tulee useita myös vuotta 2027 koskien, mikä edellyttää työyhteisöltä nopeitakin toimintatapojen muutoksia ja virkatyön uusien edellytysten haltuun ottamista. KEHA-keskukselta työllisyysalueille siirtyvät työtehtävät edellyttävät mm. osaamisen kehittämisen ja lainsäädännön uudenlaista asemointia ja osaamisen kehittämisen syventämistä. Henkilöstön työhyvinvoinnin tukemiseksi toimeenpantuun Hyvän työyhteisön tiekarttaan liittyviä toimenpiteitä ja henkilöstöä osallistavaa toimintaa jatketaan.

Palveluverkko

Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluverkko rakentuu monikanavaisesti eri kohderyhmien, työnhakijat, työnantajat, yrittäjät ja yrittäjiksi aikovat, palvelutarpeiden perusteella.

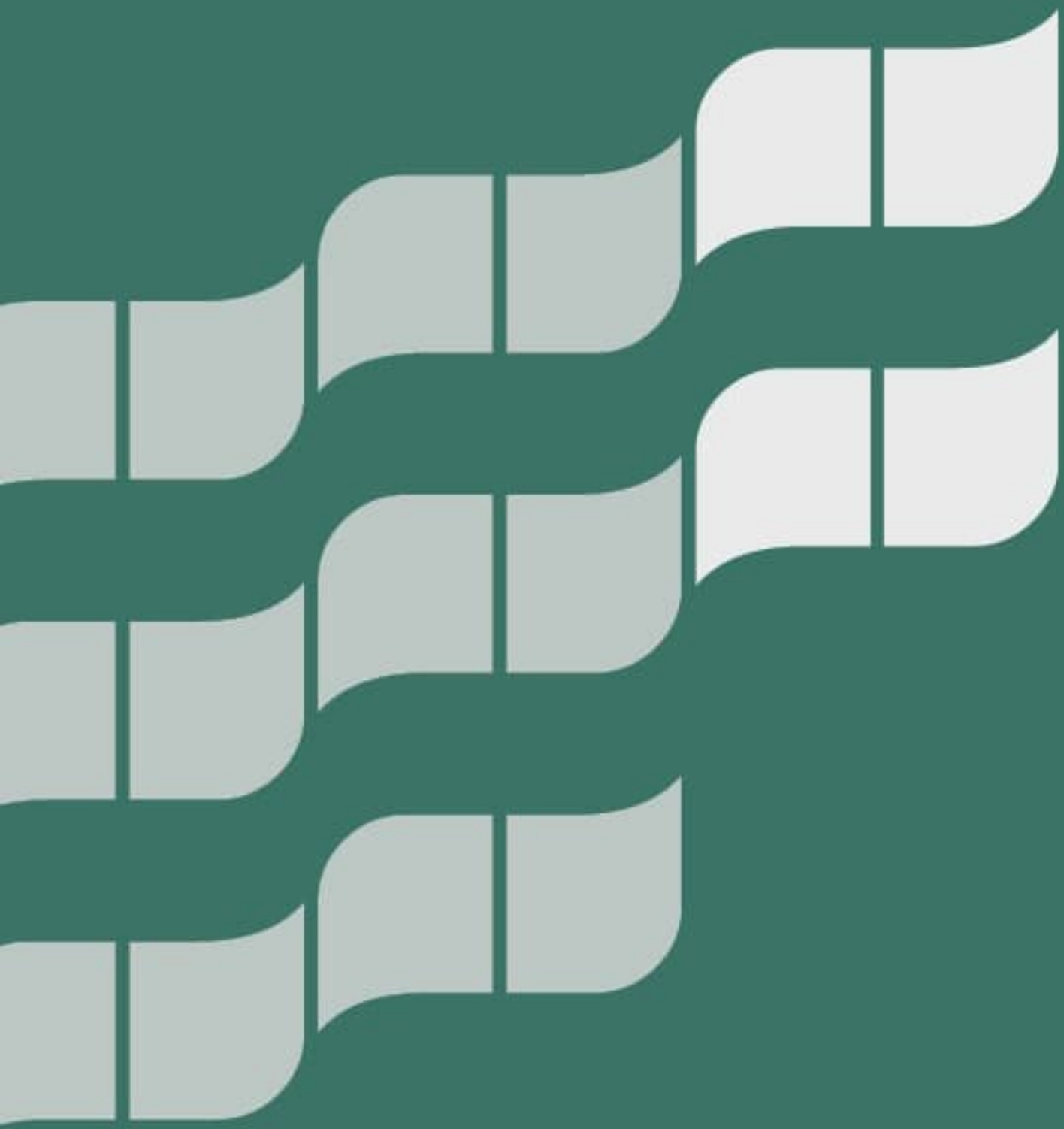
Työllisyysalueen työnhakija-asiakkaiden palvelussa painottuu kasvokkainen lähipalvelu. Työllisyysalueen palveluita tuotetaan työllisyysalueen palvelupaikoissa, jalkautuvina palveluina oppilaitoksissa, yrityksissä ja palveluntuottajien tai yhteistyökumppaneiden tiloissa sekä digitaalisina, puhelin- ja muina paikkariippumattomina asiointeina. Työllisyysalue palvelee seudulla asiakkaita jokaisessa alueen kunnassa, pois lukien Vesilahti, aikavarauksilla sekä tarjoaa suoraa lyhyen neuvonnan palvelua ja lomakkeiden vastaanottoa. Nokian palvelupaikka muuttaa keväällä 2027 Nanso-talosta Nokian kaupungin virastotalolle osoitteeseen Harjukatu 1.

Tampereella työllisyys- ja kasvupalveluilla on työnhakija- tai yritysasiakaspalveluun liittyvää toimitilaa Tullikadun, Pakkahuoneenaukion, Kanslerinrinteen, Tullinkulman, Åkerlundinkadun, Rautatienkadun ja Finlaysonin toimipisteissä. Osoitteessa Kanslerinrinne 1 sijaitseva Pinni A:n toimipiste on otettu käyttöön joulukuussa 2026, ja samalla luovuttiin toimipisteestä Pellavatehtaankadulla.

Palveluverkon tilankäytön tehokkuutta ja kustannuksia tarkastellaan tulevina vuosina osana talouden tasapainotusta. Mahdollisissa palveluverkon muutoksissa huomioidaan kustannustehokkuus ja turvallisuus.

LIITTEET

Hankintasuunnitelma
Hankintasuunnitelmassa on kuvattu suunnitellut vuoden 2027 kilpailutukset ja hankinnat, joissa hankinnan ennakoitu arvo on vähintään 60 000 euroa. Hankintasuunnitelma ei kuvaa hankintoihin liittyvää rahankäyttöä eikä sisällä investointien osalta investointisuunnitelmassa esitettäviä tietoja.



TAMPERE